

## ZASADY OGÓLNE

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do sprzedaży i rejestracji miejsca wystawowego na wystawach kotów rasowych w systemie fp.miau.pl, z zastrzeżeniem, że regulamin Międzynarodowej Federacji FiFe poszczególnych wydarzeń (wystaw kotów rasowych) może nakładać na nabywców dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym regulaminie. Każdy klient najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się z fp.miau.pl umową na odległość ma możliwość zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu oraz jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach.

Sprzedaż i rejestracja miejsca wystawowego w systemie fp.miau.pl jest prowadzona przez:

KLUB MIŁOSNIKÓW KOTÓW RASOWYCH FELIS POSNANIA

adres siedziby: ul. Kopanina 28/32 LOKAL 312, 60-105 Poznań.

NIP: 7792273408 / REGON: 300115917

Stowarzyszenie jest wpisane do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez: SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO KRS 0000238837.

Adresy poczty elektronicznej:

Zapytania dotyczące rezerwacji: info@felisposnania.eu

Kontakt Telefoniczny: +48 513-148-003

## PROCEDURA REJESTRACJI

1.1. Rezerwacje są sprzedawane w serwisie zgłoszeniowym fp.miau.pl za pośrednictwem strony w domenie miau.pl., której administratorem jest firma: Rafał Lewandowski, ul. Reja 5, 62090 Rokietnica. Dokonując zgłoszenia i rezerwacji oraz dokonując za nie płatności Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych uniemożliwiających identyfikację Klienta może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz anulowaniem transakcji.

2.1. Zakup rejestracji w serwisie internetowym fp.miau.pl. Po wypełnieniu na stronie fp.miau.pl formularza z danymi zgłoszeniowymi kota i podaniu danych hodowcy oraz zaznaczeniu odpowiedniej klasy wystawowej i wybraniu liczby dni, w których będzie brał udział obecny wystawca, należy wypełnić formularz z danymi osobowymi wystawcy oraz wybrać metodę płatności. Płatności należy dokonać po zgłoszeniu. W przypadku zgłoszenia więcej niż jednego kota, płatności należy dokonać po zgłoszeniu ostatniego. W przypadku wyboru płatności kartą lub e-przelewem za pośrednictwem PAYU.pl Klient klikając pole „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje rezerwacji miejsca na wybranej wystawie. Następnie Klient zostaje przekierowany na stronę PAYU.pl Po otrzymaniu przez Felis Posnania od PAYU.pl informacji o realizacji płatności przez Klienta na podany przez Klienta w procesie

rezerwacji adres e-mail zostaje wysłane potwierdzenie rezerwacji oraz potwierdzenie zgłoszenia z danymi kota. Zgłoszenie można wydrukować na drukarce.

W przypadku opłaty za bilet e-przelewem lub kartą za pośrednictwem PAYU.pl, wysłanie do Klienta potwierdzenia email zarejestrowania płatności w systemie fp.miau.pl następuje po otrzymaniu przez fp.miau.pl potwierdzenia z PAYU.pl o dokonaniu płatności przez Klienta. W przypadku wyboru płatności zwykłym przelewem bankowym, Klient klikając pole „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje rezerwacji na wybraną wystawę. Następnie na podany przez Klienta w procesie rezerwacji adres e-mail zostaje wysłane wstępne potwierdzenie rezerwacji. Po realizacji przelewu zgodnie z instrukcją, która znajduje się w we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji oraz zaksięgowaniu środków na rachunku Felis Posnania, Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zarejestrowania płatności w systemie fp.miau.pl oraz potwierdzenie zgłoszenia z danymi kota. Zgłoszenie można wydrukować na drukarce. W przypadku opłaty za rezerwację zwykłym przelewem bankowym, wysłanie do Klienta potwierdzenia email zarejestrowania płatności w systemie fp.miau.pl, następuje po dokonaniu opłaty za rezerwację, po weryfikacji zgodności cyfrowego kodu rezerwacji otrzymanego na końcu procesu rezerwacji.

Rezerwacja jest zobowiązująca dla Felis Posnania dopiero po wystaniu na adres e-mail podany przez Klienta w procesie rezerwacji potwierdzenia zarejestrowania płatności w systemie fp.miau.pl. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poprawności przebiegu rezerwacji należy skontaktować się z Felis Posnania pod adresem: [info@felisposnania.eu](mailto:info@felisposnania.eu), lub pod numerem telefonu: +48 513-148-003

## **REZERWACJA**

### **3.1. Zasady ogólne**

Rezerwacja uprawnia do uczestnictwa w wystawie, na którą została wystawiona. Zakup rezerwacji oznacza akceptację regulaminów dotyczących uczestnictwa w wystawie. Pojedyncza rezerwacja uprawnia do wejścia na wystawę jednego kota wraz z jego wystawcą i osobą towarzyszącą. Klient ma prawo weryfikowania zgodności rezerwacji z treścią złożonego przez niego zgłoszenia. W przypadku, gdy treść rezerwacji jest niezgodna z zgłoszeniem, Klient obowiązany jest zgłosić to niezwłocznie do Felis Posnania, gdyż błędy w treści rezerwacji mogą skutkować odmową możliwości uczestniczenia w wystawie. Rezerwacja uprawnia do uczestniczenia w wystawie w miejscu wskazanym w jego treści lub według regulaminu wystawy, publikowanego na stronie <http://felisposnania.eu/>. Felis Posnania w uzasadnionych przypadkach jest uprawniony do zmiany pierwotnie zamówionego miejsca na inne, zarówno przed, jak i w trakcie wystawy. Felis Posnania zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń ilościowych przy zakupie rezerwacji na określoną wystawę. Liczba ta jest określona na podstawie regulaminów wystawowych Międzynarodowej Federacji FiFe. Decyzje w zakresie odwołania wystawy, zwrotów pieniędzy z tytułu odwołania wystawy, w zakresie zamiany rezerwacji, odmowy wstępu na wystawę, nakazania opuszczenia wystawy, w zakresie zmiany programu wystawy, miejsca posiadaczowi rezerwacji podejmuje Felis Posnania na zasadach określonych w regulaminach federacji FiFe, dotyczących wystaw kotów rasowych.

### 3.2. Ceny oraz kategorie cenowe

W zależności od wystawy w ramach systemu sprzedaży fp.miau.pl dostępne są rezerwacje w różnych kategoriach cenowych. Kategorie cenowe związane są z przynależnością zgłaszanego kota do odpowiedniej klasy wystawowej, które to określa regulamin federacji FiFe. Na niektóre wystawy dostępne mogą być również rezerwacje specjalne, jak np. 2+1 ze zniżką (tzn. zgłoś dwa koty w tej samej kategorii i ilości dni wystawy, a trzecie zgłoszenie będzie z określoną zniżką). Takie rezerwacje są udostępniane na daną wystawę w zależności od decyzji Felis Posnania. O cenach rezerwacji na wystawę decyduje Felis Posnania. O przynależności konkretnych kategorii wystawianego kota do danej kategorii cenowej decyduje Felis Posnania. W przypadku zapłaty bezgotówkowej za rezerwację, całkowita cena zakupu uwzględniać może także opłatę transakcyjną. O wysokości opłaty transakcyjnej Klient zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu rezerwacji na wystawę.

### 3.3. Oferty dla członków klubu Felis Posnania

Członkowie klubu Felis Posnania mogą otrzymywać specjalne oferty na zakup rezerwacji.

## **DOSTAWA**

### 4.1. Zasady ogólne

Możliwa jest wyłącznie jedna opcja dostawy zakupionej rezerwacji w ramach systemu sprzedaży fp.miau.pl: rezerwacja elektroniczna.

### 4.2. Rezerwacja elektroniczna

Po opłaceniu rezerwacji, jej odbiorca odbiera ją w formie elektronicznej, na adres email podany w trakcie dokonywania zgłoszenia. Rezerwację można wydrukować we własnym zakresie.

## **SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

### 5.1. Zasady ogólne

Felis Posnania jako organizator wystawy określa możliwe rodzaje płatności: karta płatnicza, e-przelew, przelew tradycyjny, płatność gotówką.

### 5.2. Karta płatnicza

W przypadku płatności kartą płatniczą, po zatwierdzeniu rezerwacji wykonywanej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego fp.miau.pl (poprzez kliknięcie pola: „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis „zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty”) Klient zostanie przekierowany do PAYU.pl Przed podaniem numeru karty płatniczej prosimy o upewnienie się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Klient znajduje się na stronie serwisu internetowego PAYU.pl oraz, że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od "https://") Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi przeprowadzanych na stronach internetowych firmy PAYU.pl odpowiada firma PAYU.pl zgodnie ze swoim regulaminem. Dokonując płatności przy użyciu karty płatniczej należy wybrać typ karty (typy akceptowanych kart płatniczych Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic), wpisać 16-cyfrowy nr karty, datę ważności karty oraz kod CVV2/CVC2, który znajduje się na odwrocie karty.

### 5.3. e-przelew

Po zatwierdzeniu rezerwacji wykonywanej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego fp.miau.pl, oraz wybraniu opcji płatności e-przelewem (poprzez kliknięcie pola: „Potwierdzam zgłoszenie i płacę/ confirm and pay”, pod którym widnieje napis „zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty”), oraz po dokonaniu wyboru banku, który prowadzi rachunek, z którego Klient chce dokonać płatności, nastąpi przekierowanie na stronę transakcyjną wybranego banku. Przed zalogowaniem się prosimy o upewnienie się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Klient znajduje się na stronie wybranego banku oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://") Za realizację i bezpieczeństwo transakcji e-przelewów przeprowadzanych na stronach internetowych firmy PAYU.pl odpowiada firma PAYU.pl zgodnie ze swoim regulaminem.

### 5.4. przelew tradycyjny

W przypadku wyboru opcji płatności tradycyjnym przelewem bankowym, zapłata powinna nastąpić możliwie najszybciej. Na zaksięgowanie przelewu na rachunku Felis Posnania oczekujemy 3 dni robocze od momentu wykonania zgłoszenia. Po tym terminie rezerwacja jest anulowana, a miejsce powraca do ogólnodostępnej puli przeznaczonych do sprzedaży.

#### KONTAKT Z FELIS POSNANIA

Mailowo: [info@felisposnania.eu](mailto:info@felisposnania.eu)

Felis Posnania jest czynny we wtorki w godzinach od 12.00 do 16.00. W szczególnych przypadkach godziny pracy Felis Posnania mogą ulec zmianie.

## RACHUNEK

W trakcie dokonywania zgłoszenia na wystawę na karcie zgłoszenia, w oknie UWAGI, należy zgłosić chęć otrzymania rachunku, podając dokładne dane do jej wystawienia. Rachunek zostanie dostarczony Klientowi na zasadach i w terminach wynikających z ustawy. W przypadku otrzymania przez Felis Posnania całości zapłaty za zgłoszenie, rachunek wystawia się Klientowi nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, w którym zapłata została przez Felis Posnania otrzymana. Rachunek jest przesyłany w formacie pdf na adres e-mail podany przez Klienta w procesie rezerwacji.

## WSTĘP I UCZESTNICTWO

Felis Posnania oraz właściciel lub zarządca obiektu, na którym odbywa się wystawa są upoważnieni do odmówienia wstępu w razie, gdy klienci dopuszczą się naruszenia jakichkolwiek postanowień i warunków wystawy lub warunków przez nich ustalonych. Felis Posnania, właściciel lub zarządca obiektu, na którym odbywa się wydarzenie mogą okazjonalnie przeprowadzać kontrole bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientom. Przed dokonaniem zgłoszenia Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz szczegółowymi informacjami dotyczącymi danego wydarzenia.

## ZWROTY, ANULOWANIE / REZERWACJI

### 9.1. Brak prawa odstąpienia od umowy

Klientowi zawierającemu umowę w systemie zgłoszeń rezerwacji fp.miau.pl poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

### 9.2. Zwroty

Felis Posnania wskazuje termin przed zakończeniem przyjmowania zgłoszeń, w którym możliwe jest dokonanie całkowitego zwrotu i anulowania rezerwacji. Zazwyczaj jest to termin na 14 dni przed wystawą. W procedurze zwrotu będą miały zastosowanie poniższe zasady. W przypadku zwrotu i anulowania rezerwacji, Felis Posnania będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Klienta ceny za rezerwację w przypadku i w zakresie kwot otrzymanych na ten cel przez Felis Posnania. W przypadku informacji o odwołaniu wystawy lub zmianie jej daty, lub godziny, Felis Posnania podejmie niezbędne działania w celu, jak najszybszego przekazania przedmiotowej informacji Klientom.

#### 9.2.1. Zwrot w przypadku odwołania wydarzenia

Aby dokonać zwrotu rezerwacji w przypadku odwołania wystawy należy wysłać wiadomość pod adres e-mail: [info@felisposnania.eu](mailto:info@felisposnania.eu) podając informację o chęci zwrotu oraz numer rezerwacji. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są wyłącznie na wskazany numer rachunku bankowego przez Klienta, który zobowiązany jest podać wiadomości email. W przypadku płatności kartą płatniczą informację o płatności kartą należy podać w zgłoszeniu. Środki zostaną zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za rezerwację. Od momentu, gdy otrzymają Państwo wiadomość mailową, że środki zostały przekazane do zwrotu Felis Posnania ma 14 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności.

#### 9.2.2. Zwrot w przypadku zmiany daty lub miejsca wydarzenia

W przypadku zmiany daty wystawy, Felis Posnania za pośrednictwem wiadomości email zaproponuje Klientom miejsce na kolejną wystawę w innym terminie (w miarę dostępności) o wartości odpowiadającej wartości pierwotnie zakupionych rezerwacji lub Klient uprawniony będzie do zwrotu rezerwacji. Aby dokonać zwrotu rezerwacji należy wysłać wiadomość pod adres e-mail: [info@felisposnania.eu](mailto:info@felisposnania.eu) podając informację o chęci zwrotu oraz numer rezerwacji. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są wyłącznie na wskazany numer rachunku bankowego przez Klienta, który zobowiązany jest podać wiadomości email. W przypadku płatności kartą płatniczą informację o płatności kartą należy podać w zgłoszeniu. Środki będą zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za rezerwację. Od momentu, gdy otrzymają Państwo wiadomość mailową, że środki zostały przekazane do zwrotu Felis Posnania ma 14 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności.

#### 9.2.3. Inne zwroty

Zwrot rezerwacji lub ich wymiana, w przypadkach innych niż te, o których mowa w pkt 9.2.1 i 9.2.2 powyżej, możliwy jest jeżeli regulamin Felis Posnania danej wystawy tak stanowi oraz odbywa się

zgodnie z postanowieniami tegoż oraz niniejszego pkt 9.2.3. Aby dokonać zwrotu rezerwacji należy wysłać wiadomość pod adres e-mail: [info@felisposnania.eu](mailto:info@felisposnania.eu) podając informację o chęci zwrotu oraz numer rezerwacji. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są wyłącznie na wskazany numer rachunku bankowego przez Klienta, który zobowiązany jest podać wiadomości email. W przypadku płatności kartą płatniczą informację o płatności kartą należy podać w zgłoszeniu. Środki będą zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za rezerwację. Od momentu, gdy otrzymają Państwo wiadomość mailową, że środki zostały przekazane do zwrotu Felis Posnania ma 14 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Zamówione przez Klienta samodzielnie usługi, w tym turystyczne, hotelarskie i usługi w zakresie zakwaterowania w związku z wystawą są organizowane na własne ryzyko Klienta. Felis Posnania nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości skorzystania z tych usług.

Dla celów niniejszego Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Felis Posnania, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Felis Posnania nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

### **DANE OSOBOWE**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Felis Posnania z siedzibą w Poznaniu. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży, rejestracji, jak również w celach informacyjnych (m.in. dostarczanie informacji organizacyjnych i usługach oraz działaniach podejmowanych we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi).

Dane osobowe są podawane obligatoryjnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania. Podane dane osobowe w formie imienia i nazwiska wystawcy oraz hodowcy będą podane w katalogu wystawowym, zgodnie z regulaminem FiFe. Dane osobowe, nie są udostępniane w celach marketingowych.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 roku.